



Produktreklamation

An: **BZD Gesellschaft für Transfusionsmedizin mbH (GfT)**
Königstr. 63
47051 Duisburg

Tel: 0203-30095-11

Fax: 0203-30095-55

E-Mail: verkauf@bzd.de

Produktart:

leukozytendepletiertes **Erythrozytenkonzentrat BZD**

- leukozytendepletiertes **Erythrozytenkonzentrat BZD, bestrahlt**
 leukozytendepletiertes **Thrombozyt - Apheresekonzentrat BZD**
 leukozytendepletiertes **Thrombozyt - Apheresekonzentrat BZD, bestrahlt**
 leukozytendepletiertes **GFP BZD**

Sonstiges:

Konserven-Nr.: (oder Serviceetikett aufkleben)

Reklamationsgrund:

- Koagel Beutel defekt/andere Transportschäden
 lipämisch hämolytisch Plasmaverfärbung
 direkter Coombstest (DAT) positiv
 Sonstiges (z.B. falsche Produkte angeliefert, Produktetikett nicht lesbar, etc.):

- Beim Kunden entsorgt Rücksendung am
mit BZD Fahrdienst
 Sonstige:

Ort/Datum/Stempel

Unterschrift/Name in Druckbuchstaben

Telefonnummer für Rückfragen: _____

von GfT intern auszufüllen

Blutgruppe: _____ Rh-Formel: _____

Auftrags-Nr.: _____ Lieferdatum: _____ Kunden-Nr.: _____

Eingang der Reklamation

Uhrzeit Datum/Unterschrift Mitarbeiter Expedition

Beanstandungsbewertung durch den Stufenplanbeauftragten/VP:

s. Anlage Laboruntersuchungen bei Kunden, Befund beiliegend
 Laboruntersuchung erforderlich; Weitergabe ans Labor am _____, Befund folgt/beiliegend
 Hinweis auf nicht konforme Lagerung/fehlerhaftes Handling beim Kunden
 Qualitätsbeanstandung der Produkte/interne Untersuchung wird eingeleitet
 Weiterleitung an LQK/ Sachkundige Person/VP (zutreffendes umkreisen, am _____)
 keine
 Ersatzlieferung: JA mit Lieferschein - Nr.: _____ Ersatzlieferung: NEIN

Datum/Unterschrift Stufenplanbeauftragter/VP